

The Concept

of the Platform of the Civil Society of the Decentralization of Social Services in the Eastern Partnership Countries

Концепция

платформы гражданского общества по децентрализации социальных услуг в странах



We are inviting all NGOs of Eastern Partnership Countries and EU to join us to Platform of the Decentralization of Social Services in Eastern Partnership Countries, which was established in the frame of project “Step Forward to Social Services Decentralization in Eastern Partnership Countries” of re-granting WG5. Organizations, which have interest to join please send your request on mail: ricdog@live.com and information about your organization.

Мы приглашаем все НПО Стран Восточного Партнерства и ЕС присоединиться к Платформе по децентрализации социальных услуг в странах Восточного Партнерства, созданная в рамках проекта “Шаг вперед по децентрализации социальных услуг в странах Восточного Партнерства” регрантинга 5-ой рабочей группы. Организаций желающие присоединиться пишите Ваш запрос на майл ricdog@live.com с информацией о Вашей организации.

“This publication has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of RICDOG, ADC, BSPD and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.”

Русская версия

Концепция разработана: директор Центра перспективных социальных исследований Минсоцполитики Украины Леонид Ильчук

Концепция Платформы гражданского общества по децентрализации социальных услуг в странах Восточного Партнерства.

Основная и концептуальные цели Платформы:

Основная цель создания платформы - совершенствование механизмов управления социальными услугами, через их дальнейшую децентрализацию и усиление роли местного самоуправления, совершенствование управления государственными расходами на социальные услуги, модернизация существующих и внедрение новых социальных услуг. Базовым постулатом децентрализации социальных услуг становится передача большей части бюджетного финансирования на предоставление социальных услуг в общинах, на дому, а не содержание системы учреждений стационарного типа. Формирование и развитие современной системы социальных услуг с доминированием на уровне местной общины позволит:

- расширить спектр целевых социальных групп и одновременно повысить адресность и качество предоставления социальных услуг;
- обеспечить доступность, эффективность распределения и использования финансовых, материальных, кадровых ресурсов благодаря лучшему реагированию на потребности людей;
- обеспечить четкую взаимосвязь между средствами, которые платят налогоплательщики, и услуг, предоставляемых в обществе за счет этих средств;
- создать благоприятные условия для предоставления социальных услуг негосударственными субъектами.

Концептуальные цели.

1. Оценка системы и ресурсов (определение потребностей национального уровня с целью разработки национальной и региональной стратегий децентрализации, определение потребностей местного уровня и экономической целесообразности внедрения разных этапов национальной стратегии децентрализации).

2. Разработка проекта нормативных документов по децентрализации (разработка проекта стратегии по децентрализации (цели, компоненты, направления, внесение изменений к действующему законодательству, разработка стандартов социальных услуг).

3. Организация пилотных опросов с целью определяя потребностей и готовности населения к внедрению новых форм социального обслуживания на местном уровне.

4. Создание единой электронной базы субъектов предоставления социальных услуг с целью поддержания в актуальном состоянии и использования банка данных для сферы социальных услуг

5. Разработка предложений относительно подготовки, поддержки поставщиков социальных услуг.

6. Организация контроля, мониторинга и оценки предоставленных социальных услуг.

7. Развитие семейных форм устройства для лиц пожилого возраста как инновационного вида социального обслуживания.

8. Развитие системы интегрированных социальных услуг в контексте реформ децентрализации.

9. Анализ сновных отличий вертикальных и горизонтальных подходов к предоставлении социальных услуг:

- *вертикальные государственные программы* (жёсткая регламентация и детальные протоколы; рамочный подход к целевой группе и детальное описание параметров бенефициаров – пол, возраст, статус и категория; стандарт как основной инструмент описания услуг и функций; максимальная алгоритмизация и типологизация; внутренняя подотчетность;

- *местные программы* (мягкий подход к рамкам и критериям; учет специфики проблем и бенефициаров; гибкость в определении приоритетов и методов воздействия; оперативность; внешняя и внутренняя подотчетность.

10. Разработка и внедрение в практическую деятельность основных элементов системы интегрированных услуг (кейс-менеджмент и социальная работа; интеграция на физическом уровне по принципу «единое окно»; интеграция на уровне государственных программ и стратегий; интеграция на уровне управления публичными ресурсам; интеграция информационных систем и статистики.

English version:

Concept Draft prepared by: Leonid Ilchuk - Director The Scientific Research Institute of Labor and Employment of the Population of the Ministry of Social Policy of Ukraine and National Academy of Sciences of Ukraine

The Concept of the Platform of the Civil Society of the Decentralization of Social Services in the Eastern Partnership Countries

The Main conceptual aims of the Platform:

The main goal of the Platform is to improve the mechanisms of management of the social services, through their further decentralization and strengthening the role of local government, improving the management of the public expenses on social services, modernizing existing and introducing new social services. The basic postulate of decentralization of social services is the transfer of most of the budget funding for the provision of social services in communities, at home, rather than maintaining the system of institutions of a stationary type. Formation and development of a modern system of social services with domination at the local community level will allow:

- to expand the specter of targeted social groups and simultaneously improve the targeting and quality of the provision of social services;
- to ensure accessibility, efficiency of distribution and use of financial, supplying, human resources due to better response to people's needs;
- to ensure a clear relationship between the funds that pay taxpayers and the services provided in the society at the expense of these funds;
- to create favorable conditions for the provision of social services by non-state actors.

Conceptual Aims:

1. Assessment of the system and resources (identification of national-level needs to develop national and regional strategies for decentralization, identification of local needs and economic feasibility of implementing different stages of the national decentralization strategy).

2. Elaboration of draft normative documents on decentralization (drafting strategy on decentralization (goals, components, directions, introducing changes to the current legislature, developing standards for social services).

3. Organization of pilot surveys to determine the needs and readiness of the population to introduce new forms of social services at the local level.

4. Creation of a single electronic database of subjects for the provision of social services with a view to maintaining up-to-date status and using the data bank for the sphere of social services

5. Development of proposals for training, support of social service providers.

6. Organization of monitoring, monitoring and evaluation of social services provided.

7. Development of family forms of the device for the elderly as an innovative social service.

8. Development of a system of integrated social services in the context of decentralization reforms.

9. Analysis of the main differences between vertical and horizontal approaches to the provision of social services:

- vertical government programs (strict regulations and detailed protocols, framework approach to the target group and detailed description of beneficiary parameters - gender, age, status and category, standard as the main tool for describing services and functions, maximum algorithmization and typology, internal accountability;

- local programs (soft approach to the framework and criteria, consideration to the specifics of the problems and beneficiaries, flexibility in determining priorities and methods of impact, efficiency, external and internal accountability.

10. Development and implementation of the core elements of the integrated services system (case management and social work, integration at the physical level according to the principle of «a single window», integration at the level of state programs and strategies, integration at the level of management of public resources, integration information systems and statistics.

“The project benefits from the support through the EaP CSF Re-granting Scheme. Within its Re-granting Scheme, the Eastern Partnership Civil Society Forum (EaP CSF) supports projects of the EaP CSF members with a regional dimension that contribute to achieving the mission and objectives of the Forum.

The donors of the Re-granting Scheme are the European Union and National Endowment for Democracy.

The overall amount for the 2017 call for proposals is 290.000 EUR. Grants are available for CSOs from the Eastern Partnership and EU countries.

Key areas of support are democracy and human rights, economic integration, environment and energy, contacts between people, social and labour policies.”